

# STRASSENBELEUCHTUNGS- STÖRUNGSMELDER-WEB-APP

## Schäden oder Störungen an Straßenlampen über die Bayernwerk Straßenbeleuchtungs-Störungsmelder-Web-App melden

Defekte Straßenbeleuchtungen können ab sofort direkt über das Smartphone an die zuständige Kommune gemeldet werden.

Die Web-App erreichen Sie direkt über den Link oder durch Scannen des QR-Codes auf der nächsten Seite.

Zur leichteren Verwendung kann die Web-App als Lesezeichen gespeichert oder auf dem Homescreen des Smartphones abgelegt werden.

Das Melden von Straßenbeleuchtungsschäden erfolgt ganz einfach über die Auswahl der Brennstellenummer, die auf jedem Lampenmast aufgeklebt ist, sowie der Nennung eines Schadenstypens. Alternativ besteht die Möglichkeit, die defekte Lampe über die Kartenfunktion auszuwählen. Haben Sie auf Ihrem Smartphone die GPS-Funktion aktiviert, wird Ihnen der Standort der Straßenlampe direkt in der Karte angezeigt.

Nachdem die Meldung bei der Kommune eingegangen und geprüft ist, wird diese umgehend an die zuständige Stelle weitergeleitet. Ihre optional eingegebenen persönlichen Daten werden nur für eventuelle Rückfragen zu Ihrer Meldung verwendet.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Straßenbeleuchtungs-Störungsmeldungen zu den üblichen Bürozeiten gelesen werden.

Ist **Gefahr in Verzug**, sollten Sie umgehend den zuständigen Netzbetreiber telefonisch informieren.  
**Störungsnummer Strom: 0941-28 00 33 66**

QR-Code für die **Gemeinde Guttenberg**:



Link für die **Gemeinde Guttenberg**:

<https://energieportal.bayernwerk.de/schadensmelder/reporting/09477118>

QR-Code für die **Stadt Kupferberg**:



Link für die **Stadt Kupferberg**:

<https://energieportal.bayernwerk.de/schadensmelder/reporting/09477129>

QR-Code für den **Markt Ludwigschorgast**:



Link für den **Markt Ludwigschorgast**:

<https://energieportal.bayernwerk.de/schadensmelder/reporting/09477135>

QR-Code für die **Gemeinde Untersteinach**:



Link für die **Gemeinde Untersteinach**:

<https://energieportal.bayernwerk.de/schadensmelder/reporting/09477159>